



NVAO  NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING
MASTEROPLEIDING BEDRIJFSKUNDE
SCHOUTEN & NELISSEN UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES

BEKNOPT ADVIESRAPPORT
22 november 2021



1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

Als gevolg van de beperkende omstandigheden door COVID-19 geldt voor deze kwaliteitstoets een tijdelijke en versnelde NVAO-procedure.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooiën.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

2 Panel

Samenstelling

1. Prof. dr. Brian Tjemkes (*voorzitter*), programmadirecteur International Business Administration, Vrije Universiteit Amsterdam
2. Mevr. Aarti Roepal MSc. (*lid*), senior beleidsadviseur financiën Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat;
3. Dr. Patrick Szillat (*lid*), Associate Professor bij het lectoraat Cross-Border Business Development, Fontys Hogescholen;
4. Soumaya Bouzaggou MSc. (*lid*), onderzoeker diversiteit bij Hogeschool Inholland en adviseur diversiteitsvraagstukken;
5. Noor Jaarsma (*student-lid*), student Master Bestuur en Beleid aan de Universiteit Utrecht.

Ondersteuning

- Drs. Erik van der Spek, secretaris
- Reina Louw, NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator

Locatiebezoek: digitale visitatie op 18 oktober 2021

¹ <https://www.nvao.net/nl/bsluiten>

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt *positief onder voorwaarden* over de kwaliteit van de masteropleiding Bedrijfskunde van Schouten & Nelissen. Deze master wil professionals opleiden die zich onderscheiden door meesterschap, onderzoekend vermogen, interprofessioneel handelen en impact op de samenleving. De opleiding wordt in deeltijd aangeboden en beslaat 60 EC.

Het panel heeft een goed beeld gekregen van de opzet en inhoud van de master Bedrijfskunde. De opleiding beschikt over een helder en actueel profiel, dat tot stand is gekomen in samenspraak met het bedrijfsleven. De opleiding heeft een duidelijke professionele oriëntatie, waarbij vaardigheden gericht op veranderen én verbinden een grote rol spelen. De studenten leren binnen een hybride leeromgeving, waarbij de werkplek een belangrijke rol speelt. De opleiding richt zich dan ook op werkende studenten met een aantal jaren ervaring in de beroepspraktijk. Ze worden begeleid door hun docenten, een studiebegeleider en op hun werk door een businesscoach. Ook in het docentencorps is de combinatie van onderwijservaring en actuele praktijkkennis goed zichtbaar.

Daarnaast signaleert het panel ook een aantal verbeterpunten. De plaats van onderzoek in de opleiding is een punt van aandacht; het panel is van mening dat de opleiding meer garanties moet inbouwen om ervoor te zorgen dat de afgestudeerden over voldoende onderzoekskennis- en vaardigheden op masterniveau beschikken. Op het gebied van kwaliteitszorg stelde het panel vast dat de processen rondom de kwaliteitsborging op orde zijn, maar dat de kwaliteitscultuur een aandachtspunt is. De opleiding kan de input uit de verschillende gremia die de kwaliteit van het onderwijs verbeteren, actiever opvolgen.

Ook de toetsing is een punt van zorg. Zowel het panel als de eigen examencommissie plaatsen kritische kanttekeningen bij onder meer de toetsing van de soft skills (waarmee de opleiding zich wil onderscheiden) en de beoordeling van de thesis. Verder kunnen relevante toetsingsinstrumenten (zoals de beoordelingsformulieren) de toets der kritiek nog niet altijd doorstaan. Het eindoordeel is positief onder voorwaarden; deze voorwaarden hebben betrekking op de onderzoeksmethodologie, de kwaliteitscultuur en de toetsing.

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. **Helder profiel:** de opleiding beschikt over een helder profiel waarin duidelijke accenten zijn aangebracht, zoals op het gebied van duurzaamheid en nieuwe verdienmodellen. De drie afstudeerrichtingen stellen de studenten in staat zich te specialiseren in actuele thema's.
2. **Accent op vaardigheden:** de opleiding besteedt veel aandacht aan vaardigheden die de afgestudeerden in staat moeten stellen veranderingen in organisaties te bewerkstelligen.
3. **Samenwerking werkveld:** het werkveld is nauw betrokken bij de ontwikkeling van de opleiding en garandeert een goede aansluiting van het opleidingsprogramma bij de beroepspraktijk.
4. **Docententeam:** de opleiding beschikt over een betrokken docententeam dat inhoudelijke kennis op relevante expertisegebieden combineert met actuele praktijkervaring.
5. **Praktische invulling:** de studenten leren in een hybride context waarbij de eigen beroepspraktijk actief wordt betrokken, als object van onderzoek en in samenwerking met een businesscoach uit het eigen bedrijf.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen:

1. **Apart onderzoeksvak:** Voeg een onderzoeksmodule toe met aandacht voor kwantitatieve en kwalitatieve onderzoeksvaardigheden en met een focus op interventiemethodologie, die consistent is met het profiel dat SUAS heeft gekozen.
2. **Versterking kwaliteitscultuur:** zorg niet alleen voor een formele inrichting van de kwaliteitszorg, maar versterk ook de kwaliteitscultuur en de samenwerking met de stakeholders (zoals examencommissie en WAR) op dit gebied.
3. **Aanscherping toetsing:** scherp de toetsing van de vaardigheden (soft skills) aan en zorg voor duidelijke toetsingscriteria.
4. **Rol wetenschappelijke adviesraad (WAR):** versterk de betrokkenheid van de WAR, die bijvoorbeeld een sturende rol kan spelen bij de ontwikkeling van de onderzoekscomponent.
5. **Heldere modulebeschrijvingen:** maak de modulebeschrijvingen specifiek en koppel die sterker aan de leerdoelen per module. Geef daarbij duidelijker aan waar en op welke wijze de vaardigheden in de modules getraind worden.
6. **Onderzoeksklimaat en literatuur:** ga na hoe het onderzoeksklimaat versterkt kan worden en garandeer een vrije toegang tot wetenschappelijke literatuur voor de studenten.
7. **Rol businesscoach:** zorg voor een heldere omschrijving van de taken van de businesscoach, evenals de frequentie waarmee deze contact heeft met student en opleiding.

6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatie onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie daarvan op haar website.²

Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.³

² <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

³ <https://www.sn.nl/>

7 Summary

The outcome of the initial accreditation of the Master's degree programme Business Administration (Bedrijfskunde) of Schouten & Nelissen University of Applied Sciences (SUAS) is *conditionally positive*. The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts, visiting the institution digitally on 18 October 2021.

Schouten & Nelissen's Business Administration Master's programme aims to educate professionals who stand out for their mastery, research ability, inter-professionalism and impact on society. The programme is offered part-time and consists of 60 EC. All students work in professional practice; the programme is therefore offered in a hybrid form.

The panel gained a good impression of the design and content of the Business Administration master's programme. The programme has a clear and up-to-date profile, which has been developed in consultation with the business community. The programme shows a clear professional orientation, in which skills aimed at changing and connecting play a major role. The students will be learning within a hybrid learning environment, in which the workplace plays an important role. The programme is therefore aimed at working students with several years of experience in professional practice. They are supervised by their lecturers, a study supervisor and, at work, by a business coach. The combination of teaching experience and current practical knowledge is also clearly visible in the teaching staff.

The panel also identified a number of points for improvement. The place of research in the programme is a point of attention; the panel feels that the programme should build in more guarantees to ensure that the graduates acquire sufficient research knowledge and skills at master level. With regard to quality assurance, the panel found that the processes surrounding quality assurance are in order, but that the quality culture is a point of attention. The programme could more actively follow up on the input from the various bodies that improve the quality of education. Assessment is also a point of concern. Both the panel and the examination committee are critical of the assessment of the soft skills (with which the programme wants to distinguish itself) and the assessment of the thesis. Furthermore, relevant assessment instruments (such as the assessment forms) do not always pass the test.

Further information about NVAO and the quality assurance system in the Netherlands can be found on www.nvao.net. For more information on Schouten & Nelissen University of Applied Sciences, see the university's website.⁴

⁴ <https://www.sn.nl/>

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de uitgebreide toetsing van de nieuwe masteropleiding Bedrijfskunde van Schouten & Nelissen

Aanvraagnummer: AV-1072



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net